



Teknikintresserad och personlig kundtjänstmedarbetare B2B

Publicerad 2019-02-21

Vill du jobba i ett starkt företag med inriktning på IT och kontorsteknik?

Är du en positiv person som gillar att prata med kunder och hitta lösningar?

Du behöver inte ha den fulla tekniska kunskapen men du har förståelse för grunderna och är intresserad av IT.

Om företaget

Företaget ligger i Borås och är ett av de ledande på den lokala marknaden, med ca 10 anställda. Genom lång erfarenhet i branschen och stor kunskap och kompetens hjälper man sina kunder med helhetslösningar inom IT, kassasystem och teknisk kontorsutrustning.

Kundservice och support är viktiga bitar som företaget är mycket duktiga på och man är en partner åt kunden.

Arbetsuppgifter

Din roll blir att vara företagets ansikte utåt och stötta de kunder som behöver teknisk support. Du kommer vara första linjen och ta emot ärenden via telefon. Genom att följa färdiga frågeställningar hjälper du kunden att felsöka, och om man inte kan lösa ärendet direkt skickar man det vidare till en tekniker.

Du kommer leverera ett personligt och hjälpsamt bemötande, med stor förståelse för att kundens verksamhet påverkas vid eventuella problem eller driftstopp, och att ärenden därför behöver lösas på bästa och snabbaste sätt.

Din profil

Du har förståelse för IT och du har ett öppet sätt med inställningen att hjälpa till. Vid eventuella lösningar ser du lösningar, och du gillar att lösa ärenden. Du är positiv och trevlig, med ett serviceinriktat tänk.

Om tjänsten

För rätt person finns goda möjligheter inom företaget.

Omfattning: < 3 månader, heltid, 100%

Start: omgående

Lön: fast lön, enligt överenskommelse

Ansökan

Ansökan skickas till jobb@bogekompetens.se, märk din ansökan "Kundtjänst IT".

Varmt välkommen med din ansökan!

Frågor om tjänsten besvaras av Ann-Sofie Clarqvist, rekryteringsansvarig på Boge Kompetens AB.

Tel: 0321-531432